SAJTÓKÖZLEMÉNY

Itt az ideje a digitális fejlődésnek a magánegészségügyben

A következő lépés: a betegút intelligens fejlesztése

Budapest, 2026. szeptember 15.

A magyar magánegészségügyi szolgáltatók digitalizációja új szakaszba lépett: az alapvető digitális megoldások ma már széles körben elterjedtek, a következő fejlődési szakaszt pedig a betegutak összehangolt digitalizációja és a mesterséges intelligencia biztonságos, felelős alkalmazása jelenti – derül ki a PRIMUS Magánegészségügyi Szolgáltatók Egyesülete és az Inspira Research közös kutatásából.

A PRIMUS célja, hogy a magánegészségügyi szolgáltatók, a technológiai fejlesztők és a szabályozói szereplők közötti párbeszéd erősítésével olyan digitális fejlődést támogasson, amelynek legnagyobb nyertesei végső soron a páciensek lesznek.

A cél: egységesen támogatott betegút

A kutatás alapján a digitalizáció következő nagy lépése a páciensek számára is érzékelhető változásokat hozhat. A cél egy olyan, egységesen támogatott betegút kialakítása, amelyben az időpontfoglalás, az előzetes anamnézis, a betegkommunikáció, a digitális dokumentáció, a leletek elérése és az utánkövetés egy összekapcsolt digitális folyamat részévé válik. Ez nemcsak kényelmesebb és kiszámíthatóbb ellátást jelenthet, hanem csökkentheti az adminisztratív hibák lehetőségét, lerövidítheti a várakozási időket, és több időt biztosíthat az orvos és a páciens személyes találkozására. A cél nem pusztán több digitális szolgáltatás bevezetése, hanem egy olyan betegélmény kialakítása, amelyben a technológia észrevétlenül támogatja a teljes ellátási folyamatot.

A kutatás eredményei azt mutatják, hogy a magyar magánegészségügy készen áll a digitalizáció következő szakaszára. A következő évek sikere azonban már nem kizárólag a technológiai fejlesztéseken múlik, hanem azon, hogy a szolgáltatók, a technológiai fejlesztők és a szabályozói környezet közösen képesek-e olyan, biztonságosan együttműködő digitális megoldásokat kialakítani, amelyek egyszerre szolgálják a betegek érdekeit, támogatják az egészségügyi szakemberek munkáját, és biztosítják az egészségügyi adatok magas szintű védelmét.

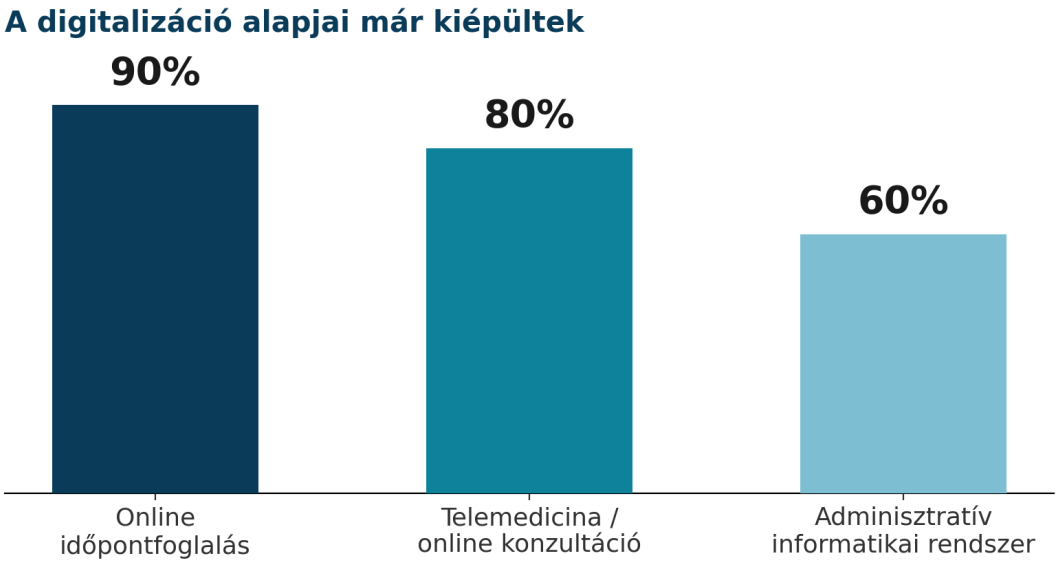
A kutatásról:

A felmérés a PRIMUS tagjai körében készült, akik a hazai magánegészségügyi piac meghatározó szereplőit képviselik. Az egyesület jelenleg 66 tagot tömörít, tagságának 2025. évi összesített árbevétele meghaladta a 150 milliárd forintot, így a kutatás jól tükrözi a szektor vezető szolgáltatóinak digitális felkészültségét és fejlesztési irányait.

66 tag **150 Mrd Ft+** összesített árbevétel (2025) **63%** használ AI-megoldást

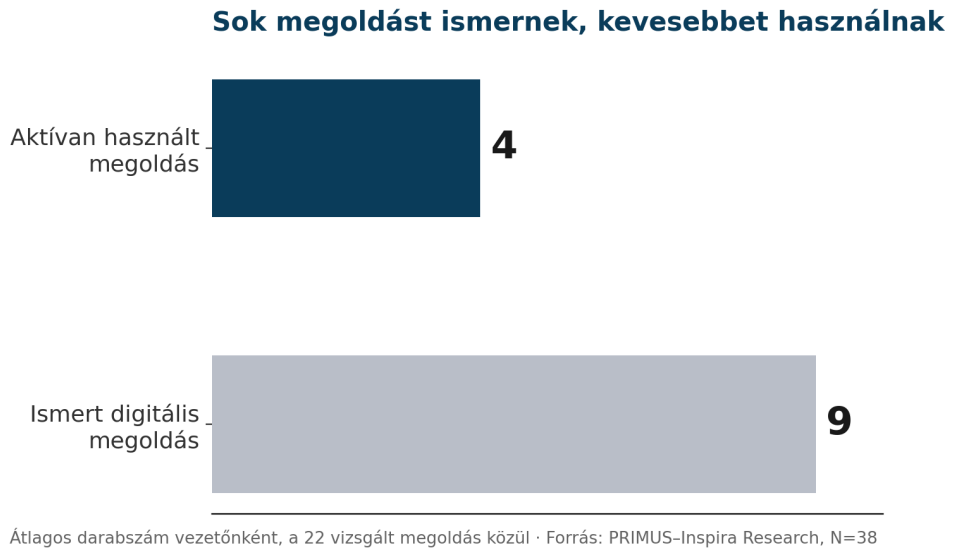
A digitalizáció alapjai már kiépültek

Az eredmények alapján a digitalizáció alapjai mára egyértelműen kiépültek. Az online időpontfoglaló rendszert a válaszadó intézmények közel 90 százaléka, a telemedicinát több mint 80 százaléka, míg az adminisztratív informatikai rendszereket 60 százaléka használja napi működésében.



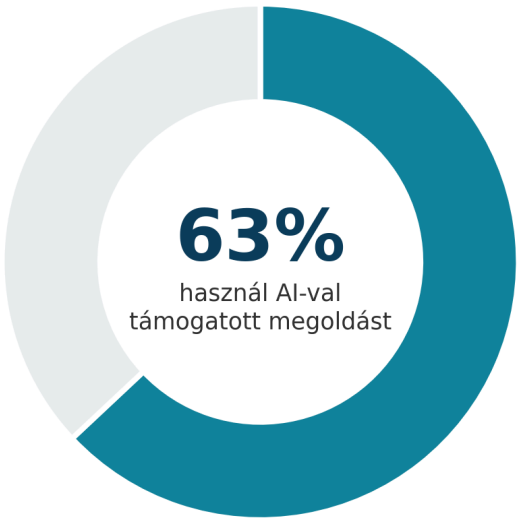
A napi működésben használó intézmények aránya · Forrás: PRIMUS–Inspira Research, N=38

A vezetők átlagosan kilenc különböző digitális megoldást ismernek, ezek közül azonban jelenleg négyet alkalmaznak aktívan. Ez arra utal, hogy a technológiai lehetőségek ma már széles körben ismertek, ugyanakkor azok intézményi bevezetése és integrációja eltérő ütemben halad. Míg egyes szolgáltatóknál a digitális működés már integrált rendszereken alapul, máshol még elsősorban az alapvető informatikai megoldások támogatják a napi működést.



A mesterséges intelligencia már a jelen, nem a jövő

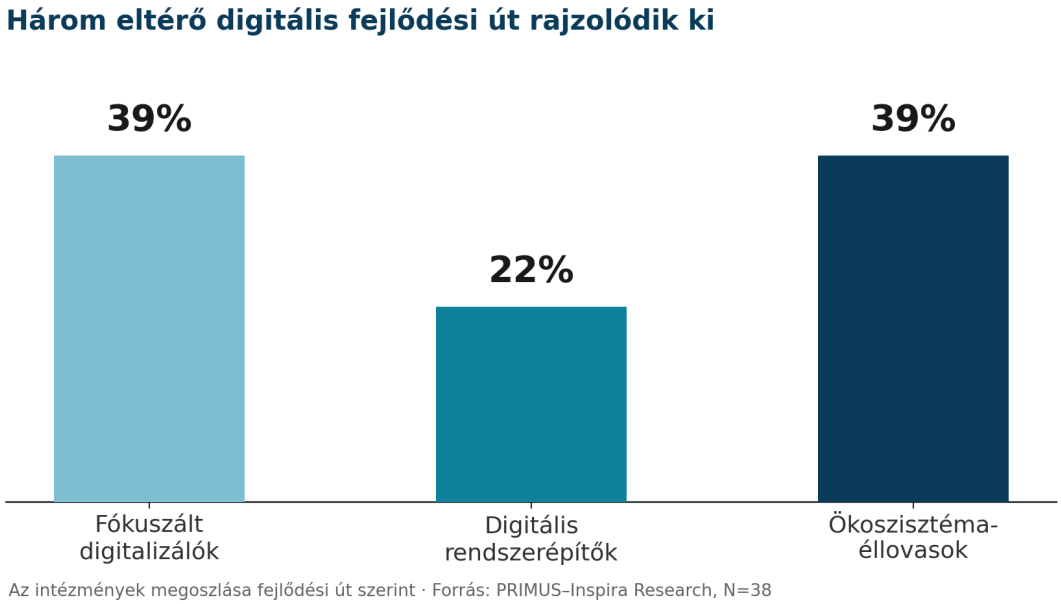
A kutatás azt is megmutatta, hogy a mesterséges intelligencia már nem a jövő ígérete, hanem a jelen egyik fejlesztési iránya. A válaszadó intézmények több mint fele már alkalmaz valamilyen AI-val támogatott megoldást, elsősorban a képalkotó diagnosztikában, a dokumentáció támogatásában, az adminisztratív folyamatokban vagy a betegkommunikációban. A szolgáltatók nyitottságát jól jelzi, hogy a válaszadók 71 százaléka legalább egy meglévő digitális rendszerét AI-val támogatott működésre fejlesztené tovább. Ugyanakkor az AI jelenleg még inkább egyes alkalmazásokban jelenik meg, mintsem egységes, intézményi szinten integrált működésként.



> *„A magyar magánegészségügyben ma már nem az a kérdés, hogy digitalizáljunk-e, hanem az, hogyan tudjuk a technológiát a betegek és az egészségügyi szakemberek javára fordítani. A mesterséges intelligencia nem cél, hanem eszköz: akkor jelent valódi előrelépést, ha biztonságosabbá, gyorsabbá és átláthatóbbá teszi az ellátást, miközben az orvosi döntések továbbra is az egészségügyi szakemberek kezében maradnak."*
>
> — Lancz Róbert, a PRIMUS Magánegészségügyi Szolgáltatók Egyesületének elnöke

Eltérő digitális fejlődési utak

A kutatás szerint a következő években a szolgáltatók fejlesztési fókusza egyértelműen az adminisztratív terhek csökkentésére és a betegellátás hatékonyságának javítására irányul. A legtöbben az AI-val támogatott dokumentációt, az intelligens betegkommunikációt, az időpontkezelés automatizálását, valamint a képalkotó diagnosztikát támogató megoldásokat fejlesztenék tovább. Az AI szerepét ugyanakkor elsősorban az egészségügyi szakemberek munkáját támogató eszközként látják, nem pedig az orvosi döntések kiváltására alkalmas technológiaként. A fejlődés ütemét jelenleg leginkább a különböző rendszerek közötti interoperabilitás hiánya, a beruházási költségek, valamint az adatkezeléssel és a mesterséges intelligencia alkalmazásával kapcsolatos szabályozási környezet befolyásolja.



A kutatás fontos üzenetet fogalmaz meg a technológiai fejlesztők számára is. A következő években a technológiai fejlesztések sikerét már nem önmagában az új funkciók vagy az AI-megoldások száma fogja meghatározni. A szolgáltatók egyre inkább olyan rendszereket keresnek, amelyek könnyen integrálhatók a meglévő informatikai környezetbe, csökkentik az adminisztrációs terheket, megfelelnek a szigorú adatvédelmi és kiberbiztonsági elvárásoknak, valamint valódi támogatást nyújtanak a napi betegellátásban. A technológiai fejlesztések értékét nem az innováció önmagában, hanem a gyakorlati alkalmazhatóság és a betegellátásban

elérhető eredmények határozzák meg. A piaci igény egyértelműen az egyszerűen bevezethető, biztonságos és egymással együttműködő rendszerek irányába mozdul el.

Kapcsolat:

PRIMUS Magánegészségügyi Szolgáltatók Egyesülete
Lancz Róbert, elnök
+36 20 468 2260