PRIMUS
MAGÁNEGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓK EGYESÜLETE

SAJTÓKÖZLEMÉNY

A PRIMUS-tagság minőségi vállalást is jelent – közös Charta a betegközpontú és átlátható magánegészségügyért

Az egészség az első, a páciens partner, az ellátás pedig legyen szakmailag hiteles, etikus és átlátható – ezekre az alapelvekre épül a PRIMUS Magánegészségügyi Szolgáltatók Egyesületének Tagsági Chartája, melyet minden páciens megtalálhat azon magénegészségügyi szolgáltató intézményekben, melyek a Chartában foglaltakat vállalták. A dokumentum azt foglalja össze, hogy milyen működési elvek mellett kötelezik el magukat a PRIMUS tagjai, és mire számíthat a páciens, amikor az egyesülethez tartozó magánegészségügyi szolgáltatót választ.

A magánegészségügyi piac fejlődésével egyre fontosabb, hogy a páciensek ne csupán az ár vagy az elérhetőség alapján tudjanak szolgáltatót választani, hanem azt is ismerjék, milyen szakmai, etikai és működési elvek mentén dolgozik az adott intézmény. A PRIMUS Tagsági Chartája ezt a kiszámíthatóságot és átláthatóságot kívánja erősíteni.

A Charta kiindulópontja, hogy az egészség az első, a páciens pedig partner a saját ellátásában. Ehhez nemcsak magas színvonalú egészségügyi ellátásra van szükség, hanem arra is, hogy a páciens megfelelő és érthető információk alapján hozhasson döntést, előre ismerje az ellátás feltételeit és költségeit, hozzáférjen a dokumentációjához, tisztában legyen a jogaival és a panaszkezelés lehetőségeivel, személyes és egészségügyi adatait pedig megfelelően kezeljék.

A Charta tíz pontja ezért a betegellátás teljes folyamatát végigkíséri. Rögzíti az etikus és szakmailag hiteles működés, a tájékozott döntés támogatása és a könnyű elérhetőség alapelvét. A tagok vállalják a működésükre, az adatkezelésre és a betegjogok érvényesítésére vonatkozó transzparens tájékoztatást, az ellátások megfelelő dokumentálását és az adatok jogszabályok szerinti EESZT-feltöltését. Ugyancsak a közös alapelvek része a nyilvános, rejtett költségeket nem tartalmazó árképzés, valamint a szolgáltatások minőségének és a páciensek elégedettségének

folyamatos vizsgálata és fejlesztése. A PRIMUS ezzel egyértelműen a tiszta, szabályos és jogkövető működés mellett áll ki.

„*A PRIMUS-tagság számunkra nem egyszerűen egy szakmai közösséghez való tartozást jelent. A Charta azt fogalmazza meg, hogy milyen magánegészségügyben hiszünk: olyanban, ahol a páciens nem kiszolgáltatott szereplője, hanem partnere az ellátásnak. Ehhez szakmai minőségre, korrekt tájékoztatásra, átlátható feltételekre és kiszámítható árakra egyaránt szükség van. Ezeket az alapelveket a tagjaink nyilvánosan is vállalják***”** – mondta Lancz Róbert, a PRIMUS Magánegészségügyi Szolgáltatók Egyesületének elnöke.

A Charta jelentősége túlmutat az egyesület tagságán. A PRIMUS álláspontja szerint a magyar magánegészségügy hosszú távú, fenntartható fejlődésének egyik alapfeltétele, hogy a jogkövetően, transzparensen és szakmailag felelősen működő szolgáltatók maradjanak fenn és erősödjenek, a tisztességes működés pedig ne versenyelőny, hanem a magánegészségügy egészére érvényes norma legyen. A PRIMUS ezért olyan szabályozási és piaci környezet kialakítását támogatja, amely világos és következetes követelményeket támaszt valamennyi szereplővel szemben, védi a páciensek érdekeit, és kiszámítható feltételeket teremt a szabályosan működő szolgáltatók számára.

A PRIMUS ebben közös pontot lát az új egészségügyi kormányzat transzparencia iránti elkötelezettségével. Az egyesület támogat minden olyan törekvést, amely az egészségügyi szolgáltatások átláthatóságát, a betegjogok érvényesülését, a páciensek megfelelő tájékoztatását és a tiszta, ellenőrizhető működést erősíti. A PRIMUS álláspontja szerint a transzparencia nemcsak szabályozási kérdés: a páciensek bizalmának és a magánegészségügy hosszú távú fenntarthatóságának is egyik alapja.

A PRIMUS ma 67 rendes és 13 pártoló tagot tömörít. Rendes tagjai között a hazai magánegészségügy meghatározó szolgáltatói találhatók, a közösség gazdasági súlyát pedig jól mutatja, hogy tagjainak 2025. évi összesített árbevétele meghaladta a 150 milliárd forintot. Az egyesület ezért nemcsak szakmai közösségként, hanem a magánegészségügyi szektor jelentős szereplőinek érdekképviseleteként is fontos feladatának tekinti a magas szakmai és működési sztenderdek, az átláthatóság és a betegközpontú szemlélet következetes képviseletét.

A PRIMUS célja, hogy a Tagsági Charta a páciensek számára is világossá tegye, milyen értékeket képvisel az egyesület és tagsága. Hosszú távon egy olyan magánegészségügyi piac erősítéséért dolgozik, ahol a szakmai minőség, a jogkövető és átlátható működés, valamint a páciens partnerként való kezelése nem megkülönböztető sajátosság, hanem alapvető norma.

Budapest, 2026. október 28.

Kapcsolat:
Lancz Róbert
+36 20 468 2260