

KI vehet részt a programban?	A partner civil szervezetek által a PrimusCARE Programba bevont és érvényes kóddal rendelkező gyermekek és felnőttek. Közvetlenül, partner civil szervezet bevonása és az általuk allokált kód nélkül, nem lehetséges a részvétel.
HOGYAN lehet részt venni?	Az érvényes kód feltöltése után 3 munkanapon belül a Teladoc Hungary Kft. telefonon felveszi a kapcsolatot az űrlapon megadott telefonszámon Önnel és közli Önnel, hogy hol veheti igénybe az ellátást.
MIKOR lehet igénybe venni az ellátást?	Az űrlap kitöltésének hónapját követő hónap utolsó napjáig. Meghosszabbításra nincs lehetőség.
MEDDIG lehet jelentkezni?	A PrimusCARE programba való jelentkezés a program visszavonásáig lehetséges.
HOL lehet igénybe venni az ellátást?	A résztvevő egészségügyi szolgáltatók azon rendelőiben, ahova az időpontfoglalást visszaigazolták.
Nem tudok elmenni, átruházható az ellátás?	Mivel személyhez kötődő, így nem adható át másnak, viszont az érvényességi időn belül egy alkalommal egyeztessen új időpontot a rendelővel.
Mennyibe kerül az ellátás?	Díjmentes, de ha helyszínen további vizsgálatot igényel, az kifizetendő.
Van-e határa az igénybe vételnek?	Igen, maximum három ellátást kaphat egy személy a PrimusCARE Program érvényességi idején belül. A számot azért maximalizáltuk, hogy a lehető legnagyobb körnek tudjuk biztosítani a lehetőséget.
Csatlakozni szeretnék, mint szolgáltató vagy civil szervezet. Mi a teendő?	Kérjük keressenek minket az igazgato@primusegyesulet.hu címen és felvesszük Önökkel a kapcsolatot.
Kit kereshetek a kérdéseimmel?	Ha a programmal, jelentkezéssel vagy a folyamattal kapcsolatos kérdés merül fel, keresse kérjük a Primus Egyesületet a honlapon megadott elérhetőségeken vagy az igazgato@primusegyesulet.hu címen. Amennyiben jelentkezés után, a konkrét egészségügyi ellátással, időpontfoglalással-, módosítással vagy lemondással kapcsolatos kérdés merülne fel, kérjük közvetlenül az egészségügyi szolgáltatót keresse a Teladoc által küldött levélben megadott elérhetőségeken.
Hallottam a lehetőségről és én is szeretnék elmenni egy vizsgálatra. Hogyan lehetséges ez?	A PrimusCARE keretein belül felajánlott térítésmentes vizsgálatokra a programban szereplő civil szervezetek környezetében élő családoknak van lehetősége elmenni. Ők azok, akik saját hatáskörükben mérlegelik és

	allokálják, hogy ki vegyen részt a programban. Közvetlenül, érvényes kód megléte nélkül nem lehetséges a jelentkezés.
Hol talállok részletes tájékoztatást és információkat az adatkezelésről?	https://primusegyesulet.hu/wp-content/uploads/2025/03/ADATKEZELESI-TAJEKOZTATO_PrimusCARE_20250324.docx.pdf