

FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE SZÓLÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025.04.01. napjától

1. Általános szabályok

Jelen Felhasználók részére szóló Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „Felhasználó ÁSZF”) a **Primus Magán Egészségügyi Szolgáltatók Egyesülete** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1.em., adószám: 18908628-2-41, mint: „**Szolgáltató**”) által a <https://primusegyesulet.hu/primuscare/> URL cím alatt üzemeltetett (mint: „**Honlap**”) PrimusCARE program (mint: „**program**”) általános felhasználási feltételeit tartalmazza és vonatkozik minden a programban résztvevő személyre.

A Program lebonyolításában részt vesznek:

- **Teladoc Hungary Kft.** (székhely: **1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.**, adószám: 13613781-2-42) **Lebonyolító 1.**
- **Bridge Budapest Egyesület** (székhely: 1134 Budapest, APÁLY UTCA 3. 6.EM 4.A. ajtó, adószám: 18407969-1-41)
- **további szervezetek Lebonyolító 2.-12.**
 - o Egy Sima Egy Fordított - Egyesület az Inklúzióért
 - o InDaHouse Hungary Egyesület
 - o Kompánia Alapítvány
 - o Rosa Parks Alapítvány - Láthatatlan Tanoda
 - o Világszép Alapítvány
 - o Bagázs Közhasznú Egyesület
 - o Esélyteremtő oktatás az Igazgyöngyben
 - o Bárányfelhő
 - o Hintalovon
 - o Hősök Tere Alapítvány
 - o Voneszo
 - o KIKAPCS Alapítvány
- **Partnerek (egészségügyi szolgáltatók)**

A Felhasználó ÁSZF a honlap kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője, (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott, a Szolgáltató és a fenti honlap felhasználója (a továbbiakban: **Felhasználó**) között a Szolgáltató fenti honlapján nyújtott szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira kiterjed.

A jelen Felhasználó ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül és a Felek jogviszonyában kötelező erővel bír. Az általános szerződési feltétel a szerződés részévé válik, mivel Szolgáltató lehetővé tette, hogy a Felhasználó annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és azt elfogadja.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fenti honlapon történő űrlap kitöltésével a Felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználó ÁSZF-ben foglaltakat.

2. Alapvető fogalmak

A jelen Felhasználó ÁSZF-ben meghatározott nagy kezdőbetűs kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Felhasználó: a saját maga vagy más részére a szolgáltatást megrendelő hozzátartozó/harmadik személy.

Felek: Felhasználó és Szolgáltató, valamint a Lebonyolítók együttesen.

Adatkezelés: a Felhasználóktól gyűjtött személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: a Szolgáltató, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan meghatározza.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, a Felhasználó, amellyel/akivel a Szolgáltatás során a személyes adatot közlik.

Szolgáltatás: Szolgáltató közvetítő tevékenységet folytat: a rendszere a Felhasználó űrlapon kitöltött adatait fogadja, feldolgozza és továbbítja a Lebonyolító 1.-nek. A szolgáltatás a Felhasználó részére ingyenes.

Ellátás/konzultáció: a Honlapon keresztül a Felhasználó által jelzett igény egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás (Partner) által a Felhasználó részére nyújtandó humán egészségügyi ellátás, formája lehet: személyes vagy online.

3. A szolgáltatás tartalma

3.1. A Honlapon keresztül a Szolgáltató egy internetes űrlapot biztosít, melyben az alábbi adatok megadása kötelező: kód (ha érvényes, akkor), név, telefonszám, e-mailcím, (ha van kapcsolattartó név, telefonszám), ellátás típusa, régió, (mint: „**Regisztráció**”).

3.2. Szolgáltató kizárólag közvetítő szerepet tölt be Felhasználó és Partner között a Lebonyolító 1. útján. A Felhasználót Lebonyolító 1. keresi telefonon az űrlap kitöltésétől számított 3 munkanapon belül a foglalással kapcsolatban. A Felhasználó feladata a Lebonyolító 1. által jelzett Partner felé a telefonos időpontfoglalás.

3.3. Az űrlap kitöltésének napjától számított 60. napig van lehetősége a szolgáltatást igénybe vennie a Felhasználónak a Lebonyolító 1. által közölt Szolgáltatónál.

3.4. Egy felhasználó a Program teljes időtartama alatt legfeljebb három időpontot kaphat.

3.5. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy szolgáltatásai kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokra használhatók fel. Ennek megfelelően a Honlapon feltüntetett tartalmak vagy információk, szoftverek, termékek és szolgáltatások újraeladása, Deep.-linkelése, felhasználása, másolása, monitorozása (pl.: spider, scrape), feltüntetése, letöltése vagy sokszorosítása bármilyen kereskedelmi, illetve versenytársi tevékenységből vagy célból nem engedélyezett.

3.6. Felhasználót polgári és büntetőjogi felelősség terheli a valós adatok megadásáért, akár saját számára akár harmadik személy számára történő időpontfoglalás esetén. Felhasználó felelőssége, hogy rendelkezzen a nagykorú harmadik személy hozzájárulásával, vagy a kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulásával.

3.7. Szolgáltató a tévesen megadott e-mailcímet vagy telefonszámért semmilyen felelősséget nem vállal. Felhasználó viseli annak következményét, amennyiben Lebonyolító 1. nem éri el a megadott e-mailcímen vagy telefonszámon Felhasználót.

3.8. Felhasználó a fenti regisztrációval elfogadja a Szolgáltató mindenkor hatályos és a Honlapon közzétett Felhasználó ÁSZF-et és adatkezelési tájékoztatót.

3.9. Az ÁSZF elfogadását és a regisztrációt (illetve a sikeres időpontfoglalást) követően, a szolgáltatás használata során az elfogadás visszavonására nincs lehetőség.

3.10. Felhasználó az időpontfoglalással elfogadja és tudomásul veszi, hogy adatai továbbításra kerülnek a Lebonyolító 1. útján a Partner részére.

4. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

4.1. A Honlap működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló (a továbbiakban: Ektv.) 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi.

4.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztrációhoz szükséges segítséget munkanapokon igazgato@primusegyesulet.hu e-mailcímen biztosítja Felhasználó részére.

4.3. Lebonyolító 1. vállalja, hogy a Partnernél történő foglalásait a rendszerében nyilvántartja és ésszerűen elvárható intézkedéseket tesz azért, hogy a Partner részére érkezett foglalásokat adattovábbítással eljuttassa a Partner által megadott elérhetőségre, amennyiben az technikailag automatizáltan elvégezhető. Felek minden esetben a Lebonyolító 1. rendszerében nyilvántartott foglalásokat tekintik hitelesnek és irányadónak, Szolgáltató felelősségét az adattovábbítás elmaradásáért (SMS és/vagy e-mail értesítés az időpontról) teljes körben kizárják.

4.4. A Szolgáltató biztosítja a szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez szükséges szellemi és technikai erőforrásokat. A Szolgáltató a Szerződés teljesítéséhez jogosult a Felhasználó külön értesítése vagy hozzájárulása nélkül harmadik személyt igénybe venni.

4.5. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, adatvesztésért vagy bármiféle kárért, amelyeket a Honlap meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okoz. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a folyamatos üzemeltetés a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és/vagy a Honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatásokhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Szolgáltató törekszik a folyamatos működésre, de leállás esetén nem vállal felelősséget az űrlap ideiglenes üzemhibájáért. Ilyenkor azonban a Szolgáltató minden ésszerűen elvárható lépést megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, azonban rögzíti Szolgáltató, hogy időkorlátot nem vállal a helyreállítás tekintetében, a honlap rendelkezésre állása (SLA) 99,4%.

4.6. A Honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréseéből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások és/vagy a Honlap karbantartása érdekében a szolgáltatásokat szüneteltetni vagy korlátozni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A Szolgáltató éves szinten a fenti SLA-n felül, legalább 5 munkanappal megelőző honlapján történő értesítést követően maximum 200 óra karbantartási időszakot alkalmaz, mely munkanapra is eshet. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatásokat és/vagy a Honlapot szükség szerint, időről-időre továbbfejlessze, átalakítsa, vagy módosítsa.

4.7. A szolgáltatást a Felhasználó kizárólag saját felelősségére használja. Felhasználó kötelezettsége, hogy saját rendszereinek megfelelő védelme, az adatvesztések elkerülése érdekében a szükséges intézkedéseket tegye.

4.8. A Szolgáltató, illetőleg Lebonyolítók nem avatkoznak bele a Felhasználó és a Partner között esetlegesen felmerülő jogvitákba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó már most mentesíti a Szolgáltatót és a Lebonyolítókat mindenemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.

4.9. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen Felhasználó ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal törölje a Felhasználó jelentkezését és értesítse a Lebonyolítókat.

4.10. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlap tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen Felhasználó ÁSZF-ben foglaltak betartásával – a Felhasználók előzetes tájékoztatását követően – megszüntesse.

5. Felhasználó kötelezettségei és felelőssége

5.1. A Felhasználó felelős az űrlapon feltüntetett adatai és az általa megadott összes információ valóságtartalmáért és teljességéért és szavatolja, hogy az általa feltüntetett adatok helyesek és teljesek.

5.2. Felhasználó felelőssége, hogy az általa igénybe venni kívánt szolgáltatást válassza ki, ebből eredő hibákért vagy tévedésekért sem a Szolgáltató, sem Partner, sem pedig Lebonyolítók nem felelnek. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása során megállapításra kerül, hogy a Felhasználónak más vagy többszolgáltatásra van szüksége, illetve igénye, úgy ennek pozitív díjkülönbözete kiszámlázásra kerül és a Partnernél fizetendő.

5.3. Az időpontfoglalás során Felhasználó elfogadja és egyetért a Partner lemondásra vonatkozó feltételeivel, a lemondással járó esetleges fizetési kötelezettséggel, melyek a Felhasználó foglalására vonatkoznak.

6. Adatvédelem

A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata elérhető a Szolgáltató <https://primusegyesulet.hu/primuscare/> címen.

7. Panaszok kezelése

7.1. Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, adatbeviteli hiba esetén igazgato@primusegyesulet.hu e-mail címre megküldött e-mailben veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Szolgáltató a Felhasználó bejelentését kivizsgálja, majd lehetőség szerint orvosolja, a beérkezést követő 2 munkanapon belül írásban megválaszolja.

7.2. A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a Fővárosi vagy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya, a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslással élni.

7.3. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez. A békéltető testület 8 regionális független testület, hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

8. Vegyes rendelkezések

8.1. Amennyiben nincsen másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a honlapon található vagy általa alkalmazott szoftver és a Honlapon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Szolgáltató tulajdonát képezik.

8.2. A Honlap vészhelyzet esetén nem használható, ilyen esetben az Országos Mentőszolgálatot kell értesíteni. Vészhelyzet esetén, kérjük, az Országos Mentőszolgálatot hívja az alábbi telefonszámon: 104.

8.3. A Partnerek nem vállalnak székhelyüktől/telephelyüktől eltérő helyszínen történő ellátást.

8.4. Szolgáltató és Lebonyolítók nem tartoznak felelősséggel, - így kártérítésre sem kötelezhetők, - ha az orvos nem található meg a lefoglalt időpontban.

8.5. Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar törvények alapján lettek meghatározva és a szerint kezelendők. Ezen szabályokra és feltételekre, valamint szolgáltatásainkra vonatkozó bármely vitás kérdés kizárólag a Budai Központi Kerületi Bíróságon, értékatártól függően a Székesfehérvári Törvényszéken tárgyalható meg.

8.6. Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben Felhasználónak el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

8.7. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Felhasználókat a honlapján történő közzététellel értesíti. A Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.